

A Henkel Magyarország Crème Supreme Pénzvisszatérítési program feltételei

1 A promóció elnevezése, szervezője

A promóció elnevezése: „Crème Supreme Pénzvisszatérítési Program 2025” (a továbbiakban: „Promóció”).

A Promóció szervezője: Henkel Magyarország Kft. (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 10/b; 01-09-307515; adószám: 26201720-2-44; a továbbiakban: „Szervező”).

2 A Promócióban résztvevő és abból kizárt személyek

A Promócióban részt vehet minden 18. életévét betöltött, természetes személy, aki Magyarországon tartózkodási vagy lakóhellyel rendelkezik (továbbiakban: Vásárló). 18 éven aluliak számára szülői beleegyezés szükséges a Promócióban való részvételhez.

A Promócióból ki vannak zárva:

- a Szervező vezető tisztségviselői, munkavállalói, valamint az itt felsorolt személyek Ptk. 8:1 paragrafusában meghatározott hozzátartozói;
- a Promóció lebonyolítását végző cégek, személyek, ill. azok vezető tisztségviselői, munkavállalói, valamint a lebonyolításban résztvevő megbízottjai, valamint az itt felsorolt személyek Ptk. 8:1 paragrafusában meghatározott hozzátartozói;
- azon cégek és személyek, valamint kapcsolt vállalataik, melyek kereskedelmi egységeiben a Promócióban résztvevő termékek kaphatók, valamint az itt felsorolt személyek Ptk. 8:1 paragrafusában meghatározott hozzátartozói;

3 A Promóció időtartama

A Promóció 2025. augusztus 1. 00.00.01 órától 2025. augusztus 31. napján 23.59.59 óráig tart. A termék vásárlásának a Promóció időtartamán belül kell történnie. A regisztráció 2025. augusztus 1. és 2025. szeptember 14. között lehetséges (regisztrációs időszak). A vásárlást igazoló blokkok, valamint a termék adatainak, illetve a jóváhagyáshoz szükséges fénykép szerverre történő feltöltésének határideje: 2025. szeptember 14. napján 23.59.59 óra. A regisztrációs időszakot megelőzően és követően feltöltött pályázatok nem vesznek részt a Promócióban.

4 A Promócióban résztvevő termékek

A Promócióban a 3. pontban meghatározott Promóció időtartama alatt, valamely magyar dm üzletben vásárolt, a Szervező által forgalmazott bármely Schwarzkopf Crème Supreme hajfesték vesz részt.

5 A pénzvisszatérítésre való jelentkezés menete

A Promócióban az alábbi módon lehet részt venni:

Vásároljon valamely magyar dm kiskereskedelmi üzletben vagy a dm.hu webáruházban legalább 1 (egy) darabot a 4. pontban meghatározott termékéből, őrizze meg a vásárlást igazoló blokkot vagy számla esetén annak másolatát és a termék dobozát. Amennyiben a blokk nem sorolja fel tételesen a

vásárolt termékeket, melyből meg lehetne állapítani, hogy a vásárlás tárgya megfelel a 4. pontban meghatározott termékeknek, akkor kérjen tételes számlát (ÁFÁ-s számlát).

- Ezt követően regisztráljon a www.schwarzkopf.hu/penzviszafizetes oldalon (Promóció weboldala).
A regisztráció során meg kell adni a Vásárló személyes adatait (név, e-mail cím, mobil telefonszám), valamint bankszámlaszámát, melyre a termék árának visszatérítését kéri. Ugyanazon személy csak egy regisztrációra jogosult. Ugyanazon e-mail címmel, telefonszámmal vagy bankszámlaszámmal csak egy érvényes regisztráció hozható létre. A weboldalon történő regisztrációhoz érvényes e-mail cím, telefonszám és magyarországi bankszámlaszám szükséges.
- A regisztrációt/bejelentkezést SMS-ben kapott kóddal kell megerősíteni.
- Ezt követően tölts fel a vásárlást igazoló nyugta vagy számla adatait és fotóját a Promóció weboldalára. A fotónak jól olvashatónak kell lennie.
- Ezt követően a Promóció weboldalán kapni fog egy automatikusan generált egyedi kódot, amelyet nyomtatott betűkkel, kézzel írva kell feljegyezni egy külön papírra és a termék dobozával együtt fényképet kell készíteni róla. A készített képen mind a kódnak, mind a terméknek jól beazonosíthatónak kell lennie.
- Amennyiben a benyújtott adatok, iratok megfelelnek a jelen Szabályzat feltételeinek, a Promócióval érintett, egy darab termék, nyugtán szereplő vásárlási értéke megjelenik a Promóció weboldalán az Ön virtuális pénztárcájában.
Amennyiben a blokkon több, a 4. pontban meghatározott termék szerepel, abban az esetben is csupán egy darab termék árának visszaigénylésére jogosult a Vásárló.

A vásárlást igazoló nyugtát/számlát és a termék dobozát a promóció végéig meg kell őrizni, mert a pénzvisszafizetésre való jogosultságát ez igazolja. A nyugta/számla akkor alkalmas a vásárlás, és egyben a pénzvisszafizetésre való jogosultság bizonyítására, ha abból egyértelműen kiderül, hogy a vásárlás a promóciós időtartamban történt, és hogy a vásárlás tárgya a 4. pont alatti termék volt.

A Szervező kizárja a felelősségét minden a Honlapot, illetve az azt működtető szervert ért külső támadások esetére. Tehát amennyiben a Honlapot, illetve szervert ért támadás folytán a Vásárlók téves rendszerüzeneteket kapnak, úgy ezen esetekre a Szervező semminemű felelősséget nem vállal. Időnként előfordulhat, hogy valamely okból a beérkező igényt a Szervező szervere nem tudja fogadni. Ez esetben válaszüzenet jelenik meg a regisztráció megkísérlését követően. A regisztrációt egy későbbi időpontban meg kell ismételni. A Promóció feltételeinek elfogadásával a Vásárló tudomásul veszi, hogy a Promóció tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló és kliens technológia függvényei, és ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja hálózati vagy szerver hiba és egyéb olyan Szervezőn kívül álló tényezők is, mint például (de nem kizárólagosan) levelezőszerverek teljesítménye és esetleges meghibásodása, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. Ezen esetkért a Szervező nem felel.

Nem vállal a Szervező felelősséget olyan esetekben sem, mikor a Vásárló által igénybe vett Internetszolgáltató hibájából nem érkezik meg (időben) a regisztráció, illetve a feleken kívül álló okból az Internetszolgáltatás nem elérhető vagy a regisztrációt nem lehet végrehajtani.

A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy azon regisztrálókat, illetve azon regisztrációkat, akik ill. amik nem felelnek meg a jelen szabályzat feltételeinek a Promócióból kizárja. Valamint Szervező fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben valamely Vásárló vagy más személy részéről bármilyen (számítógépes) manipulációt, illetve a Promóció szellemével bármilyen módon összeférhetetlen, vagy azt sértő magatartást tapasztal (pl. csalás/hamisítás, ugyanazon személy több regisztrációt hoz létre/több kifogást nyújt be), vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Vásárlót és az érintett

igényt azonnali hatállyal kizárja a Promócióból. Az adott igény, illetve a Vásárló kizárása miatt, a Szervezővel szemben a kizárt személy semmilyen igényt nem jogosult támasztani, illetve kárigényt érvényesíteni.

6. Pénzvisszafizetés

Amennyiben a Vásárló által megadott adatok és feltöltött dokumentumok alapján megállapítható, hogy a Vásárló jogosult az általa beküldött blokkon szereplő Schwarzkopf Creme Supreme hajfesték bruttó árának visszatérítésére, a pénz átutalására az 5. pont alatt részletezett hiánytalan igény beérkezésétől számított 60 munkanapon belül kerül sor.

Ugyanazon Vásárló a Promócióban legfeljebb egy alkalommal nyújthat be igényt és legfeljebb egy darab Schwarzkopf Creme Supreme hajfesték bruttó árának visszatérítésére jogosult.

A pénzvisszafizetésre jogosultakat az általuk megadott e-mail címen értesítjük. Szervező a termék árának visszafizetésére magyar forintban, banki átutalással tesz eleget a Vásárló által megadott bankszámlaszámra. Szervező a termék blokkon/számlán szereplő árát téríti meg, függetlenül attól, hogy fizetéskor sor került-e kerekítésre vagy sem.

A pénzvisszafizetésre jogosultak kötelesek együttműködni a Szervezővel, illetve a megbízásából eljáró bonyolítóval annak érdekében, hogy a pénz visszautalására regisztrációs időszakot követő 60 munkanapon belül sor kerüljön. Ha ezen együttműködési kötelezettségének a pénzvisszafizetésben részesülő nem tesz eleget, és így a pénz időben való átutalása megghiúsul, úgy ezen körülményért a Szervező felelőssége nem állapítható meg. A Szervező a pénz átutalásának lehetőségét ezen határidőn belül tudja biztosítani, mely határidő nem hosszabbítható meg, így annak elmulasztása a Vásárlóra nézve jogvesztő.

Ha a Vásárló korlátozottan cselekvőképes személynek minősül, úgy a pénzvisszafizetéssel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint a pénzvisszafizetés átvételére csak törvényes képviselőjével vagy gondnokával együtt jogosult. Cselekvőképtelen pénzvisszafizetésben részesülő esetén a pénz kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint a pénz átvételére kizárólag a pénzvisszafizetésben részesülő törvényes képviselője vagy gondnoka jogosult.

7. A pénzvisszafizetésre való jogosultság ellenőrzése, az összeg átvétele

Csak olyan pénzvisszafizetést igazoló blokkot/számlát, vagy annak másolatát áll a Szervező módjában elfogadni, amelyen a 4. pontban meghatározott termékek megvásárlásának időpontja a Promóció időtartamára esik és korábbi, mint az igényének elküldésének időpontja és egyértelműen beazonosíthatók rajta a megvásárolt termékek megnevezései. A bármilyen módon hamisított vagy manipulált vásárlást igazoló szelvények érvénytelenek, és nem vehetnek részt a Promócióban. A Promócióban részt vevő, vásárlást igazoló szelvények érvényességével, valamint a Promóció jelen pontjaiban nem szabályozott kérdésekkel kapcsolatban felmerülő bármely vita esetén a Szervező döntése az irányadó.

Szervező a jogosultság ellenőrzése során ellenőrizheti azt is, hogy ugyanazon személy korábban nem adott-e már be igényt pénzvisszafizetésre vonatkozóan.

A Szervező a vásárlást igazoló szelvények és igények tulajdonjogával kapcsolatban felmerülő vitákkal kapcsolatban kizárja a felelősségét.

8. Adózási kérdések

A pénzvisszafizetés esetleges adóvonzatait a Szervező viseli. A pénzvisszafizetésre jogosult köteles minden esetlegesen szükségessé váló az adóügyi adminisztráció szempontjából nélkülözhetetlen vagy azt megkönnyítő adatszolgáltatást biztosítani, ill. nyilatkozatot megadni.

9. Adatkezelés

Adatkezelő, az adatkezelés célja, jogalapja, adatkezelés körülményei

Vásárló a részvétellel hozzájárul ahhoz, hogy a Henkel Magyarország Kft. (székhely Budapest, Lechner Ödön fasor 10, 1095; e-mail: henkel.magyarorszag@henkel.com), mint adatkezelő, a megbízásából eljáró adatfeldolgozó, az X-Matrix Kft. 1123 Budapest, Győri út 4. 2. em. 3. a Promóció lebonyolítása céljából díjmentesen kezelje a részvétel során megadott adatokat.

A regisztráció során kért adatok

- az Ön azonosítását és elérhetőségét (név, e-mail cím, telefonszám, bankszámlaszám), valamint
- a promócióban való részvétel igazolását (vásárlásra vonatkozó adatok, blokk/számla, fotók)
- a bankszámlaszámra vonatkozó adatok a pénzvisszafizetés lebonyolítását szolgálják.

Az adatok megadása nélkül a Promócióban való részvételre nincs lehetőség. Az adatkezelés feltétele az Ön hozzájárulása. A Promócióban való részvétel önkéntes.

Az Adatkezelő az adatokat harmadik személyek részére – az adatfeldolgozókon kívül – nem továbbítja.

Adatkezelés időtartama

Az adatokat Szervező, amennyiben a Vásárló a hozzájárulását nem vonja vissza, illetve amennyiben annak további megőrzését valamely jogos érdek, igény (pl. fogyasztói panasz) vagy hatósági eljárás nem indokolja, **a Promóció lebonyolítását követő 6 hónapig** őrzi meg. Ezt követően a Vásárló adatait töröljük az adatbázisunkból.

A pénzvisszafizetés adóügyi adminisztrációjához szükséges adatokat, valamint az ezzel kapcsolatos dokumentációt Szervező a Számviteli törvényben előírt határidőig, azaz a Promóció lezárását követő 8. év végéig őrzi meg.

Az adatkezeléssel kapcsolatban Önt megillető jogok

Fenti hozzájárulást Ön bármikor visszavonhatja és kérheti adatainak törlését a Promóció nevére hivatkozva a következő elérhetőségeken: Henkel Magyarország Kft. (székhely: Budapest, Lechner Ödön fasor 10, 1095; e-mail: henkel.magyarorszag@henkel.com).

Személyes adatok törlésére irányuló kérés esetén az illető személyes adatait töröljük az adatbázisból. Ez esetben a Promócióban való részvételre nincs lehetőség.

A hozzájárulás visszavonása nem befolyásolja a visszavonást megelőzően adott hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét.

Az Önről tárolt személyes adatokkal kapcsolatban tájékoztatást kérhet, kérheti az azokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, az adatkezelés korlátozását, az adatok Ön részére történő kiadását abból a célból, hogy azt másnak továbbíthassa. Ilyen irányú kéréssel kérjük forduljon hozzánk a fent megadott elérhetőségeken valamelyikén szintén a Promóció nevére hivatkozva.

Ön a személyes adataira vonatkozó jogainak vélelmezett megsértése esetén panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., telefon: +36-1-391-1400, telefax: +36-1-391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat.

10. Vegyes rendelkezések:

A résztvevők a részvétellel elfogadják a hivatalos Promóciószabályt.

A Promócióról szóló információk megtalálhatók a boltokban elhelyezett ismertető anyagokon. A részletes Promóció szabályzat elérhető a www.schwarzkopf.hu honlapon.

A résztvevők a Promócióval és a pénzvisszafizetéssel kapcsolatos további információért, ideértve a részletes Promóciószabályzat ismertetését is, a xmatrix@promoc.io ügyfélszolgálati e-mail címre írhatnak, valamint telefonon érdeklődhetnek a hétköznapi 10:00-16:00 óra között hívható telefonszámon: +36 70 77 20 165.

Budapest, 2025. július 9.

HENKEL Magyarország Kft.

Szervező